

“ASSOCIAZIONE SOTERIA”	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE
-----------------------------------	--

Buongiorno, vorremmo conoscere alcuni suoi pareri, relativi a come si pranza e si cena qui. Per ogni cosa di cui parleremo, dovrebbe dire quanto è soddisfatto, dando un punteggio da 1 (se proprio è poco soddisfatto) a 4 (se è molto soddisfatto).

IL CIBO

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non rilevabile
Quanto è soddisfatto della varietà dei cibi, di come cambiano da un giorno all'altro?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto della quantità del cibo?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto della corrispondenza tra quello che trova e quello che è scritto in menù?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto di quanto è cotto il cibo?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto di quanto il cibo è digeribile?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto della temperatura del cibo?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto del sapore dei cibi?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

L'AMBIENTE (per chi pranza nella sala comune)

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non rilevabile
Quanto è soddisfatto dell'arredamento e dei colori del locale?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto della silenziosità del locale?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto della pulizia della sala e dei tavoli?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto della pulizia di bagni?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto del fatto che non ci sono cattivi odori?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

IL SERVIZIO (per chi pranza nella sala comune)

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non rilevabile
Quanto è soddisfatto della cortesia del personale?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è soddisfatto della velocità del personale?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

segue anche sul retro

“ASSOCIAZIONE SOTERIA”	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE
-----------------------------------	--

Ora invece vorremmo sapere quali sono gli aspetti che Lei ritiene importanti quando pranza o cena presso la nostra Casa di riposo.

Anche in questo caso potrà dare un punteggio da 1 (se una cosa è non è importante) a 4 (se una cosa è molto importante).

IL CIBO

	Non importante	Poco importante	Abbastanza importante	Molto importante	Non rilevabile
Quanto è importante la varietà dei cibi, come cambiano da un giorno all'altro?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è importante la quantità del cibo?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è importante trovare il cibo scritto in menù?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è importante che il cibo sia cotto al punto giusto?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è importante che il cibo sia ben digeribile?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è importante che il cibo sia ben caldo?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
Quanto è importante il sapore dei cibi?	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

L'AMBIENTE (per chi pranza nella sala comune)

Quanto sono importanti l'arredamento e dei colori del locale?	(1)	(2)	(4)	(5)	(0)
Quanto è importante che il locale sia silenzioso?	(1)	(2)	(4)	(5)	(0)
Quanto è importante la pulizia della sala e dei tavoli?	(1)	(2)	(4)	(5)	(0)
Quanto è importante la pulizia di bagni?	(1)	(2)	(4)	(5)	(0)
Quanto è importante che non ci siano cattivi odori?	(1)	(2)	(4)	(5)	(0)

IL SERVIZIO (per chi pranza nella sala comune)

Quanto è importante la cortesia del personale?	(1)	(2)	(4)	(5)	(0)
Quanto è importante la velocità del personale?	(1)	(2)	(4)	(5)	(0)

ANAGRAFICA

Età fino a 40 anni 41-60 anni 61-85 anni oltre 85 anni
 Sesso M F

QUESTO SPAZIO E' A SUA DISPOSIZIONE PER NOTE SUGGERIMENTI:

QUESTO QUADRO SARA' COMPILATO DALLA CASA DI RIPOSO “*Soteria*”:
